



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

IDIBELL, Institut d'Investigació Biomèdica de
Bellvitge



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL DE LA DIRECCIÓN DE "INSTITUT D'INVESTIGACIÓ BIOMÈDICA DE BELLVITGE"

Desde la Dirección del Institut Investigació Biomèdica de Bellvitge (IDIBELL) les comunicamos nuestro interés en renovar el compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y los Diez Principios del mismo, ya que desde el inicio de nuestra adhesión, hemos compartido los valores que promueve el Pacto.

Fruto de esta adhesión, estamos consolidando nuestra participación en actividades sociales (convenios de colaboración con asociaciones de enfermos, convenios con el Servicio Ocupacional de la Generalitat de Cataluña, para la formación laboral de jóvenes y adultos sin ocupación laboral, así como el programa de acercamiento a la investigación biomédica de estudiantes de centros formativos próximos, programa ESCOLAB).

Durante el 2012, segundo año de adhesión al Compromiso con el Pacto Mundial, se resolvieron las no conformidades detectadas en las auditorías externas relacionadas con el cumplimiento de la Ley de Protección de Datos y Prevención de Riesgos. Se redactó e implemento el nuevo Plan de igualdad para 2012-2013. Mantuvimos los convenios de colaboración con distintas asociaciones de enfermos. En relación al Medio Ambiente, se aprobaron los procedimientos de gestión de aspectos ambientales y se inició la revisión de la gestión de residuos. El Instituto Catalán de Oncología (uno de los socios IDIBELL y administrador del edificio) aprobó la Política Ambiental y elaboró la Memoria de sostenibilidad.

En la intranet del IDIBELL, se dispone de un apartado donde se explican los 10 Principios del Pacto Mundial y la importancia de su cumplimiento para el IDIBELL.

En el 2013, seguiremos trabajando para mejorar el seguimiento y evaluación de los Diez Principios en IDIBELL.



Dra. Candela Calle Rodriguez
Presidenta Comisión Delegada
IDIBELL



Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: IDIBELL, Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge

Dirección: Gran via de l'Hospitalet, 199. Hospital Duran i Reynals - 3a planta

Dirección web: www.idibell.cat

Alto cargo: Presidenta Comisión Delegada Candela Calle

Fecha de adhesión: 10-08-2011

Número de empleados: 460

Sector: Otros

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Biomedicina, investigación

Ventas / Ingresos (miles de euros): 28.785

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): 4.917

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés: Personal adscrito y Administraciones Públicas

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: En reunión de Grupo de Mejora de Procesos, formado por Director de Gestión, de Comunicación, de Calidad, Controller y Directora de la OTRI, con la aprobación de Dirección General. Los criterios que se siguieron fueron en base a la influencia que tiene IDIBELL sobre ellos y la influencia de estos grupos sobre IDIBELL.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Se ha seguido la aplicación de Pacto Mundial y se han contestado todos los indicadores propuestos. En reunión de Grupo de Mejora de Procesos se revisaron todos los indicadores del aplicativo y se consideraron materiales.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: Se publicará en la página web www.idibell.cat

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: (Sí). Debido a la idiosincrasia del IDIBELL, periódicamente se reciben premios y distinciones por su actividad de investigación. Como ejemplo de premios del año 2012 listamos los siguientes:



Informe de Progreso Pacto Mundial

- Manel Esteller, I Premio Nacional de Investigación en Cáncer "Doctores Diz Pintado".
- Octavio Romero, premio de investigación cooperativa en oncología RTICC 2012.
- Premio Antonio Baró al IDIBELL por su compromiso con la prevención de riesgos laborales.
- Manel Esteller, Premio Internacional de Investigación de la Fundación Dexeus, Salud de la Mujer.
- Mención especial al documental "De la sospecha al tratamiento" de la Unidad de Mama del Hospital Universitario de Bellvitge y del ICO del primer concurso de video biomédico.

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Con los clientes (financiadores públicos): web, trípticos y memoria anual de actividades. Personal: boletín electrónico, encuesta de clima, web, trípticos, espacio de atención al profesional (intranet), mailing, tableros de anuncios

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: Fundación

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: Reuniones del grupo de trabajo EFQM formado por la Dirección de Gestión, de Comunicación, de Calidad y Responsable de la OTRI. Reuniones trimestrales para el seguimiento de los objetivos de Pacto Mundial e indicadores (CMI).

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo: Los órganos de gobierno son:

- El Patronato
- Comisión Delegada
- Consejo de Dirección

La figura que supervisa y se encarga de la gestión de la implantación de los 10 Principios es el Director General. El Director General forma parte del Consejo de Dirección.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) Convenios de sociedades de enfermos y fundaciones:

- FUNDACIÓN VICENTE FERRER
- FUNDACIÓ CATALANA D'ESCLEROSI LATERAL AMIOTRÓFICA



Informe de Progreso Pacto Mundial

- FUNDACIÓN AECC (ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CANCER)
- ASSOCIACIÓ CATALANA DE FIBROSI QUÍSTICA
- FUNDACIÓN ATAXIAS DE FRIEDREICH EN MOVIMIENTO
- ASOCIACIÓN NACIONAL DE ESCLEROSIS TUBEROSA
- ASOCIACIÓN DE AFECTADOS DE NUEROFIBROMATOSIS
- ASOCIACIÓN DE ENFERMEDAD DE RETT

Más información

Notas: Se adjunta la memoria científica ANNUAL REPORT correspondiente al año 2012. El link es el siguiente:

http://issuu.com/idibell/docs/idibell_12_final?workerAddress=ec2-50-17-31-254.compute-1.amazonaws.com

Dirección web: www.idibell.cat

Implantación otros Grupos de Interés: Debido a la naturaleza del IDIBELL la interrelación entre los grupos de interés como clientes llega a ser prácticamente como la del personal propio.

Día de publicación del Informe: 00-00-0000

Responsable: Joana Visa

Tipo de informe: A

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



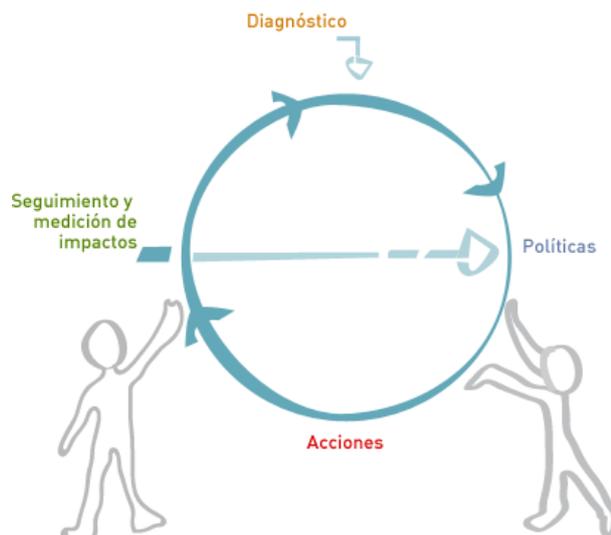
ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En cliente externo no se han detectado riesgos, debido a que no se ha realizado la encuesta este año 2012.

La encuesta de satisfacción de cliente interno y personal ha puesto de manifiesto la falta de transparencia en la toma de decisiones y comunicación, directamente ligado al despido de 5 investigadores y a la reducción de los salarios.

En cuanto a proveedores la reducción de los ingresos (importes relacionados con los proyectos de investigación) ha provocado que se hayan demorado los pagos a los proveedores.

Los objetivos del año anterior están en el siguiente estado:

- Se han corregido el 80% de las no conformidades detectadas por AENOR en la auditoría de PRL, planificadas para el año 2012.
- El plan de formación se ha redactado y esta en proceso de revisión por Dirección Científica.
- Se llevó a cabo la encuesta de satisfacción del cliente interno y empleados.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: CLIENTES: encuesta 2013

PERSONAL: revisión del Plan de Comunicación pendiente de redacción dentro del Plan Estratégico 2013-2017

PROVEEDORES: realización de acuerdos para programar los pagos.



Informe de Progreso Pacto Mundial



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La política de calidad está integrada con prevención de RRLL, medio ambiente e igualdad publicada en la web y accesible a todos los grupos de interés. Tanto para los clientes como el personal interno son aplicables nuestro código ético y la guía de buenas prácticas en investigación en ciencias de la salud (ICS).

El servicio de prevención de RRLL del IDIBELL dispone de Política de prevención de RRLL y del Manual de gestión de la seguridad y salud.

Respecto los objetivos del año anterior se ha publicado la política del SIG en la web, el IDIBELL se adhirió a la Guía de Buena Práctica en la Investigación en Ciencias de la Salud y el Comité de Dirección aprobó los Principios Éticos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Revisión y finalización de la documentación del Servicio de Prevención de RRLL de acuerdo a la ISO 9001.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: - El 30 de noviembre de 2012 se llevó a cabo la campaña de recogida de alimentos para personas necesitadas.

El IDIBELL promueve las visitas de cualquier sociedad médica o estudiantes para promocionar la ciencia y la salud entre los ciudadanos.

- Convenio con el SOC para la reinserción laboral de adultos sin formación y experiencia laboral.



Informe de Progreso Pacto Mundial

-Dentro de la Semana de la Ciencia organizada por el gobierno autonómico el IDIBELL lleva a cabo dos actividades en relación a la divulgación de la salud para el público en general, especialmente a los estudiantes:

- Conferencias impartidas por el personal investigador
- Actividades prácticas para los estudiantes.
- Programa de colaboración con los institutos de bachillerato de la zona.
- Internamente existen campañas de salud anuales: por ejemplo DEJAR DE FUMAR y de la GRIPE(adjuntamos campaña para dejar de fumar del Instituto catalan de Oncología, socio del IDIBELL)
- Divulgación de noticias que favorecen la recaudación de dinero para asociaciones de enfermos, por ejemplo: noticia 2 de abril 2012 Solidaridad contra el síndrome de RETT.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mantener las colaboraciones y campañas que se dispone actualmente.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Mediante los Planes de Mejora del grupo de trabajo de EFQM y los indicadores correspondientes.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Llevar a cabo el 70% de los planes de mejora del año 2013.

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este



Informe de Progreso Pacto Mundial

principio

Respuesta: Mediante correo electrónico se envían las PÍLDORAS PREVENTIVAS y se evalúan los resultados mediante los indicadores (índice de siniestralidad) y la memoria anual del Servicio de Prevención (Informe de Dirección).

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Mantenimiento de los indicadores dentro de los resultados planificados.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos(P1C2I3)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Nuestros clientes son:

- El personal investigador, su canal de comunicación es el buzón de sugerencias y quejas y el ESPACIO DEL PROFESIONAL en la web, en el que existe el canal QUEJAS / SUGERIMIENTOS.
- Empresas farmacéuticas que solicitan ensayos clínicos, mail de contacto a través de la web.

Para el personal:

- Encuesta de satisfacción a todo el personal (contratado, colaborador y adscrito).
- Encuesta de clima laboral para el personal contratado.
- ESPACIO PARA EL PROFESIONAL en la web.
- Buzón de sugerencia/quejas.
- Correo electrónico igualtat@idibell.es para denuncias acoso sexual o por razón de sexo.
- Para los proveedores de servicios, código acceso a la web y mail de contacto.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

- Respuesta:**
- Mejora del 1% del resultado de la encuesta de satisfacción.
 - 90% de resolución de las quejas.
-

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los principios de Derechos Humanos



Informe de Progreso Pacto Mundial

por los que se rige la entidad (P1C311)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se publicó en la web del IDIBELL la adhesión al Pacto Mundial y la pestaña de Pacto Mundial se encuentra en la página principal del IDIBELL con acceso general:
<http://www.idibell.cat/modul/noticies/ca/275/lidibell-sadhereix-al-pacte-mundial-de-lonu>

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Comunicación de los Principios Éticos aprobados en 2012 mediante la difusión en la web.

Indique el número y tipo de: (P1C4I3)

Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos

Respuesta: Ninguno

Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios

Respuesta: Ninguno

Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente

Respuesta: Ninguno

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: - Aplicativo en la web (intranet) para denuncias/quejas del cliente interno (personal e investigadores).

- Encuesta de satisfacción
- Procedimiento de no conformidades (quejas, reclamaciones cliente).
- Auditorías legales (prevención RRLL, LOPD y Experimentación animal).

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Acceso al cliente externo (entidades financiadoras) al aplicativo de quejas y reclamaciones).

[Descargar el documento adjunto](#)

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	Realización encuesta satisfacción cliente externo 2013 (diciembre).
Empleados	Falta de comunicación Falta de formación	Realización encuesta satisfacción cliente externo 2013 (diciembre).
Proveedores	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	Regularización pagos

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de Calidad Código Ético Otros (especificar política en el campo de notas)	Difusión políticas
Empleados	Código Ético Política de seguridad y salud laboral Otros (especificar política en el campo de notas)	Difusión políticas
Proveedores	Política de Calidad Política de Compras	Finalizar PGS Compras y PGS Evaluación proveedores



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Acción social RSE	Seguir con los programas actuales.
Empleados	Acción social RSE	Seguir con los programas actuales.
Proveedores	No tenemos acción concreta	No hay objetivos.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Encuesta Buzón de sugerencias Procedimiento de gestión de incidencias	Mejora del resultado indicadores
Empleados	Protocolos de prevención de acoso y PRL Dirección RRHH Procedimiento de gestión de incidencias Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	Mejora del resultado indicadores
Proveedores	Procedimiento de gestión de incidencias Evaluación del departamento de compras Sistema de clasificación proveedores	No hay objetivos.



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No existen riesgos ya que el producto que se compra cumple las directivas que les son aplicables y los fabricantes en general son europeos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Adaptar el Procedimiento de Evaluación de Proveedores con las sugerencias de la auditoría ISO 9001 para incorporar proveedores relacionados con la seguridad y salud del personal.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C312)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: A partir de la implantación de la ISO 9001 el departamento de compras y contratación elaboró toda una serie de documentos donde se define la política de compras y contratación. Adjuntamos



Informe de Progreso Pacto Mundial

Informe de revisión para la Dirección del departamento de Compras, donde constan los resultados y objetivos para el 2013.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Se amplían los criterios y los proveedores a evaluar con el nuevo procedimiento evaluación proveedores.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En 2012 se llevó a cabo la primera evaluación de proveedores de acuerdo al PGS de evaluación de proveedores y requisitos ISO 9001, corroborando que no se dispone de ningún proveedor cómplice en la vulneración de los Derechos Humanos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Evaluación proveedores 2013 de acuerdo a la incorporación de los nuevos requisitos definidos en la actualización del procedimiento de evaluación de proveedores CCR-PGS-004



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se ha valorado la respuesta con un 0% porque se dispone de esta información



Informe de Progreso Pacto Mundial

actualmente pero no de manera automatizada. La percepción es que la gran mayoría disponen de alguna certificación pues son grandes empresas fabricantes de productos sanitarios.

El procedimiento de evaluación incorpora el requisito de disposición de certificaciones de los proveedores y el formulario CCR-FOR-009.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Automatizar el formulario CCR-FOR-009 Evaluación proveedor y las evaluaciones para disponer de la información de las certificaciones de los proveedores.

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)

Respuesta: 1

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Mediante las reuniones periódicas entre Calidad y Dirección de Gestión. La queja detectada es por impago de facturas y la previsión es que estas quejas aumenten durante 2013.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Reuniones con los proveedores y negociación de los pagos con cada uno.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	Actualizar procedimiento de evaluación de proveedores.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Política de Calidad	Implementación procedimiento evaluación proveedores.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Evaluación proveedores



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Se dispone de convenio colectivo propio del IDIBELL, el primero de un centro de investigación a nivel estatal. Vigencia 2011-2012. Está colgado en la intranet y en el tablón de anuncio del comité de empresa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Durante 2012 las negociaciones se emplazaron a 2013 para el nuevo Convenio.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Se dispone de MANUAL DE BIENVENIDA (COM-DOC-003) donde se recoge la política de personal, consulta y comunicación. En la web existe un espacio restringido para el personal contratado donde está el convenio, descripción de puestos de trabajo, y diferentes solicitudes a RRHH. Existe un plan



Informe de Progreso Pacto Mundial

de comunicación global de la organización, buzón de sugerencias en la intranet, el boletín semanal INFOIDIBELL, y se realizan encuestas anuales de satisfacción del personal dirigida a los y las profesionales contratados y adscritos y una encuesta de clima laboral para las personas contratadas.

A finales de 2012 desde el departamento de Comunicación del IDIBELL se puso en marcha el equipo de corresponsales internos para ayudar a identificar informaciones de interés que se produjeran en los diferentes espacios donde trabajan los y las profesionales del IDIBELL (tanto contratados como vinculados). Esta iniciativa permitirá mejorar la comunicación tanto interna como externa del instituto y aumentar la participación de los y las profesionales.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Planificación reuniones del GRUPO CORRESPONSALES y consolidación del grupo.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Dentro de la información incorporada en el sistema de gestión se ha aprobado y difundido toda la documentación del departamento de RRHH.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Solventar las no conformidades, observaciones y oportunidades de mejora detectadas en la auditoría externa ISO 9001



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo,



Informe de Progreso Pacto Mundial

describalos (P3C2I2)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Mensualmente reunión entre el Comité de Empresa y la Dirección.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Soluciones auditoría externa ISO9001, reglamentaries

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, describalos (P3C3I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: - Se dispone en la web del ESPACIO DE ATENCIÓN AL PROFESIONAL dentro del cual hay un apartado de quejas y sugerencias.

- Encuestas anuales de satisfacción y de clima laboral.
- Mensualmente reunión entre el Comité de Empresa y la Dirección.
- Semanalmente reunión de la Dirección de Gestión con los responsables de los departamentos de administración, acudiendo el Controller como invitado.
- Durante 2012 se han creado redes sociales en el IDIBELL: twitter, un blog y facebook.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No hay objetivos 2013, durante 2012 se consiguieron todos los propuestos.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	No hay objetivos

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política RRHH Convenio Colectivo Política de Comunicación Interna	Revisión y negociación nuevo convenio.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Consolidación GRUPO CORRESPONSALES

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Buzón de sugerencias Encuestas y cuestionarios de satisfacción Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	No hay objetivos.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En las reuniones de Comité de Salud y Seguridad surgió la queja del exceso de horas trabajadas en algunos departamentos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Analizar las bajas médicas que puedan estar relacionadas con el exceso de horas trabajadas y las quejas detectadas.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C212)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Se dispone de convenio propio vigente para 2011-2012: CONVENIO COLECTIVO DE TRABAJO DE LA EMPRESA "FUNDACIÓN INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DE BELLVITGE" (IDIBELL).
Aprobación del Plan de Igualdad 2012-2013.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Durante 2013 se retoman las negociaciones para la revisión y aprobación del nuevo convenio.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P4C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: El convenio que se dispone define con claridad las políticas de conciliación disponibles en la empresa, superiores a lo establecido por ley.

En las encuestas de clima y de satisfacción del personal no hay quejas sobre este tema. La pregunta mejor puntuada es la relacionada con los horarios: 3,96 sobre 5. Por esta razón no hubo acciones ni objetivos durante 2012. Pero tal como comentamos en el apartado diagnóstico correspondiente a este Principio se han detectado quejas relacionadas con los horarios de trabajo en algunos departamento por lo que se trabajará durante 2013 sobre esta cuestión.

El año 2011 se realizó la primera encuesta psicosocial y está previsto el año 2013 repetir la encuesta a todos los contratados

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Analizar las bajas médicas que puedan estar relacionadas con el exceso de horas trabajadas y las quejas detectadas.



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Incumplimiento de los contratos en relación a las horas de trabajo	Análisis de las bajas médicas

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Contrato de trabajo PRL Política de Conciliación Normativa interna	Renovación convenio colectivo

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Análisis bajas médicas Encuesta psicosocial



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El 100% de la prestación de servicios del IDIBELL se realiza en España. Con el cumplimiento del Estatuto de los Trabajadores y el Convenio Colectivo se garantiza estos requisitos mínimos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No hay objetivos ya que consideramos que el trabajo infantil no es un riesgo significativo para la empresa.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C212)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: IDIBELL no tiene establecida claramente la prohibición del trabajo infantil porque no es aplicable a la actividad realizada. Todo el personal cumple los requisitos exigidos por el Estatuto de los



Informe de Progreso Pacto Mundial

Trabajadores y el Convenio del IDIBELL en lo referente a la edad de contratación (a partir de los 18 años). Para contrataciones entre 16-18 años se dispone de un procedimiento específico que depende de Prevención de RRL.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No hay objetivos ya que no es una área significativa.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Cada año, IDIBELL colabora al menos en 10 convenios de colaboración de sociedades de enfermos. Las más relacionados con la mejora de calidad de vida de los niños y niñas son:

- ASOCIACIÓN CATALANA DE FIBROSIS QUÍSTICA
- ASOCIACIÓN DE ENFERMOS DE LA ENFERMEDAD DE RETT. Se adjunta carta agradecimiento de la asociación.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mantener el número de convenios de colaboración con sociedades de enfermos.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	No hay objetivos ya que no es una área crítica.

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Normativa vigente	No hay objetivos

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Mantener colaboraciones actuales



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Se finalizó el diagnóstico de igualdad durante 2012 detectándose los siguientes aspectos:

- Falta de formación en igualdad
- Aprobación y difusión del protocolo de prevención del acoso sexual o por razón de sexo.
- Ausencia de políticas de lenguaje no sexista

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Acciones plan de igualdad:

- Revisión de los valores del IDIBELL y composición de comités.
- Redacción procedimiento de selección de personal.
- Difusión de las políticas de igualdad.
- Difusión del procedimiento de prevención del acoso sexual o por razón de sexo.
- Redacción del procedimiento de gestión de la formación.
- Redacción de la guía de lenguaje no sexista.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



Informe de Progreso Pacto Mundial



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Durante 2012 se aprobó el Plan de Igualdad y se iniciaron las acciones propuestas. Se dispone de un espacio en la web "Igualdad" y un mail al cual dirigirse en relación a estas cuestiones. Adjuntamos link: <http://www.idibell.cat/modul/comissio-digualtat/ca>
A lo largo de 2012 se ha realizado una difusión referente a Igualdad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Revisión plan de igualdad y renovación del convenio colectivo.
Llevar a cabo 4 actividades de sensibilización/comunicación en relación a la igualdad.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P6C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Las acciones llevadas a cabo durante 2012 han sido_
- Aprobación del plan de igualdad 2012-2013.
- Revisión de los valores del IDIBELL y composición de los comités.
- Redacción del procedimiento de selección de personal.
- Incremento de la sensibilización en materia de igualdad.
- Difusión del procedimiento de prevención del acoso sexual o por razón de sexo.
- Redacción de la guía de lenguaje no sexista.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Los objetivos para 2013 son los siguientes:



- Revisión de las convocatorias de trabajo.
- 4 actividades de difusión/sensibilización en materia de igualdad al año.
- Aprobación y difusión de la Guía de lenguaje no sexista.
- 1 actividad formativa de igualdad.

[Descargar el documento adjunto](#) ➔



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C211)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 3

% de directivos mujeres

Respuesta: 54

% de directivos hombres

Respuesta: 46

% de mujeres

Respuesta: 70

% de hombres

Respuesta: 30

% de mayores de 45 años

Respuesta: 18

% de menores de 30 años



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 82

% de empleados no nacionales

Respuesta: 0

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 30

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 70

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se utiliza el diagnóstico de igualdad que se actualizará bianualmente junto con el plan de igualdad, por lo que los datos son los mismos que el año anterior 2011.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Establecer sistemática para calcular el dato de empleados no nacionales.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Aprobación por el Consejo de Dirección de la Memoria Anual. Adjuntamos link del informe anual donde se publica la composición de órganos directivos y resto de empleados:
http://issuu.com/idibell/docs/idibell_12_final?workerAddress=ec2-50-17-31-254.compute-1.amazonaws.com

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No hay objetivos respecto a esta cuestión más que el mantenimiento de la publicación del informe anual.



Informe de Progreso Pacto Mundial

¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se dispone de dirección electrónica para la comunicación de cualquier tema relacionado con igualdad y está publicado en la intranet el PGS-QUA-016 Prevención del acoso. En las reuniones de la Comisión de Igualdad se evalúan los resultados de las prácticas aplicadas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Revisión anual del PGS-QUA-016 Prevención del acoso sexual o por razón de sexo.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Las reuniones de la Comisión de Igualdad donde se evalúan los resultados de las prácticas aplicadas, se establecen mínimo 3 reuniones anuales.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Cumplimiento del calendario de reuniones de la Comisión de Igualdad. Se adjunta acta de la cuarta reunión de la comisión.

[Descargar el documento adjunto ⇨](#)

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Falta de formación Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	Implantación plan de igualdad

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Plan de Igualdad	Revisión del convenio colectivo

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Implantación del Plan de Igualdad Diagnóstico de igualdad Proyecto de inserción laboral Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	Objetivos 2013 del Plan de Igualdad

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Informe anual Intranet Web	No hay objetivos.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Desde Dirección de Comunicación se diseñó y elaboró la campaña "Small changes, big impact" con la que se pretende sensibilizar mediante mensajes de correo electrónico, "píldoras informativas", etiquetas para los interruptores de luz, regla de cartón con mensajes relacionados con la protección del medio ambiente y espacio en el boletín de la institución. Se adjunta documento de la campaña.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Implantar campaña "Small changes, big impact".

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C212)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En el Comité de Salud y Seguridad se revisa la implantación de los nuevos sistemas de recogida de residuos.

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C211)

Respuesta: 0.1

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En el Comité de Salud y Seguridad se revisa la implantación de los nuevos sistemas de recogida de residuos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: El IDIBELL tiene subcontratado los servicios de una empresa asesora para la formación medioambiental y el soporte en la redacción de un sistema de gestión ambiental. El objetivo es mantener esta colaboración.

Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Otros (especificar acción en el campo de notas)	Campañas sensibilización ambiental.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: El IDIBELL gestiona varios residuos químicos y biológicos con una legislación muy estricta por lo que están perfectamente controlados por el Servicio de Prevención, el cual gestiona su eliminación. Durante 2012 se ha elaborado el procedimiento de identificación de aspectos ambientales para implantar el control operacional.

Los objetivos del año 2012 se han cumplido:

- Actualizada la solicitud para la recogida de residuos desde la intranet.
- Actualizada la normativa de gestión de residuos.

Se adjunta normativa y modelo de la intranet para la recogida.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: El objetivo principal es implantar los procedimientos ambientales elaborados durante 2012 y traspasar la gestión ambiental al Departamento de Servicios Generales.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La política de calidad se integró con requisitos de medio ambiente, publicada en mayo 2011 y revisada en 2012. Se adjunta el documento de la POLÍTICA INTEGRADA.

El gestor del edificio (ICO) aprobó el año 2012 la Política Ambiental proyectada en los ámbitos de uso racional energía, consumo responsable de agua y adquisición de productos con certificación medio ambiental <http://www20.gencat.cat/portal/site/salut/menuitem.003a2436be9bc6ec3bfd8a10b0c0e1a0/?vgnnextoid=e2c48aff3738c210VgnVCM2000009b0c1e0aRCRD&vgnnextchannel=e2c48aff3738c210VgnVCM2000009b0c1e0aRCRD&vgnnextfmt=default>

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Implantar los procedimientos de gestión ambiental dentro del proceso de certificación de la ISO 9001.

Favorecer la implantación de la política mediambiental ICO en el espacio IDIBELL (se adjunta política sistema integrado del IDIBELL y política mediambiental del ICO)

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se redactan los procedimientos de gestión ambiental siguientes:

- SPP-PGS-022 Gestión de aspectos ambientales.
- SPP-PGS-023 Control operacional y seguimiento ambiental
- SPP-PGS-024 Identificación de requisitos legales ambientales.

Difusión de la Memoria de Sostenibilidad del ICO (año 2012) y de las políticas mediambientales del ICO

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Implantar los procedimientos de gestión ambiental dentro del proceso de certificación de



la ISO 9001.

Difusión de todos los aspectos relacionados con el medioambiente del ICO (memoria de sostenibilidad, política de mediambiente)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El Comité de Salud y Seguridad incluye el Responsable de Medio Ambiente y en sus reuniones incluye el seguimiento de los temas relacionados con el medio ambiente. Se dispone de objetivos medioambientales.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Implantar los procedimientos de gestión ambiental dentro del proceso de certificación de la ISO 9001 y como consecuencia el control operacional.

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se dispone del mecanismo de obtención de esta información.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Modificar el formulario de Evaluación de proveedores para poder obtener fácilmente la información de las certificaciones disponibles.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	Traspasso gestión ambiental a SSGG e implantar procedimientos ambientales

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Manual de Calidad y Medioambiente Sistema de gestión medioambiental (SGMA) Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad	Implantación sistema integrado gestión.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Implantación sistema integrado gestión Difusión Memoria de Sostenibilidad

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Responsable de Medioambiente Otros (especificar seguimiento en el campo de notas) Mecanismo de evaluación del cumplimiento de los objetivos medio ambientales	Implantación sistema integrado gestión.



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Durante 2012 se ha seguido con el cambio (25%) de los interruptores de luz de todo el edificio por otros que se apagan automáticamente al cabo de 1 minuto. Actualmente se han sustituido el 75%.

Durante el 2012 el gestor del edificio donde está ubicado el IDIBELL (ICO) ha instalado placas solares para la producción de agua caliente sanitaria que ha repercutido en la reducción del consumo de gas natural (Acción nº 7) y se ha mejorado la climatización del edificio (sistema unitario de fancoils) (acción de mora 7). Se adjunta página 59 de la Memoria de Sostenibilidad del Instituto Catalán de Oncología

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Incrementar la comunicación con el ICO para ayudar a la implantación de las nuevas medidas

[Descargar el documento adjunto ⇨](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)

Respuesta: 2



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se ha contratado una ingeniería para adecuar el proyecto de la licencia ambiental para permitir obtener el certificado final de actividad con el Ayuntamiento de l'Hospitalet. El gestor del edificio (ICO) donde se ubica el IDIBELL ha publicado la Memoria de Sostenibilidad 2012 como medio de difundir las nuevas tecnologías implantadas (<http://www20.gencat.cat/portal/site/salut/menuitem.003a2436be9bc6ec3bfd8a10b0c0e1a0/?vgnextoid=e2c48aff3738c210VgnVCM2000009b0c1e0aRCRD&vgnnextchannel=e2c48aff3738c210VgnVCM2000009b0c1e0aRCRD&vgnnextfmt=default>)

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Finalizar la obtención de la Licencia Ambiental.
Difusión de la Memoria de Sostenibilidad 2012 del ICO entre el personal IDIBELL

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)

Respuesta: 0.05

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En las reuniones de Consejo de Dirección se evalúan las inversiones y los resultados de estas.
La inversión financiera para el desarrollo de tecnologías del ICO (gestor del edificio) 0,23%

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Para el año 2013 se solicitará el diagnóstico ambiental a una empresa externa para la obtención de la Licencia Ambiental.

[Descargar el documento adjunto](#) ➔



Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Favorecer la comunicación con el Instituto Catalán de Oncología



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Debido a que el IDIBELL es una fundación, cualquier actividad está muy reglada y controlada: ley de presupuestos, ley de concursos, etc.
Recibimos auditorías por parte de las autoridades de la comunidad autonómica y del estado, así como de cualquier organismo que financie los proyectos.
En el caso de algunos proveedores se ha detectado un retraso en los pagos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: - Disminuir el nº de no conformidades detectadas en las auditorías.
- Corrección de las no conformidades detectas.
- Reuniones con proveedores para negociar plazos de pagos.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Anualmente se reciben auditorías tanto financieras, científicas, como de compra de equipamiento y contratación de personal.

En el IDIBELL existe la figura del Controller, cuya misión es la de revisar la gestión económica de la institución, puesto de trabajo independiente de la estructura administrativa del IDIBELL y de la Dirección de Gestión.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No consideramos que sea crítico este principio.

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C511)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Como fundación que emana del departamento de salud de la Generalitat de Cataluña el IDIBELL asume las políticas de control.

Los investigadores están sujetos a la Guía de Buenas Prácticas en Investigación aprobadas por el Instituto Catalán de Salud.

El Instituto Catalán de Oncología (socio IDIBELL) dispone de un código ético.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Revisar la implantación de la Guía de Buenas Prácticas en Investigación (se adjunta)

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C111)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: No hay acciones porque este principio está legislado y perfectamente controlado. El personal investigador no tienen contacto con los proveedores por ejemplo, sino que directamente tratan con el departamento de compras y este se rige por la legislación en cuanto a la contratación. Incluso la contratación se rige por el convenio del IDIBELL y no hay diferencias salariales dentro de la misma categoría.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No hay objetivos pues no es un área de riesgo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C211)

Proveedores

Respuesta: 100

Clientes

Respuesta: 100

Empleados

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No hay como tal un código de conducta o política contra la corrupción y soborno pero tanto clientes, como proveedores y personal del IDIBELL conocen la legislación y las políticas a seguir en contratación, compras y financiamiento de los proyectos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No hay objetivos pues no es una área crítica para el IDIBELL.



Informe de Progreso Pacto Mundial

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Los mecanismo de controles son las auditorías anuales, tanto financieras, como científicas como de compra de equipamiento y contratación de personal. Las entidades son tanto la comunidad autónoma, el estado y los organismos financiadores.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: - Seguir con el cumplimiento estricto de las leyes que nos aplican.

- Disminuir el nº de no conformidades detectadas en las auditorías.
 - Corrección de las no conformidades detectas.
-

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción (P10C6I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No se ha recibido ninguna denuncia ni sugerencia en relación a esta cuestión, ni por parte de clientes externos/internos, personal y empleados.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: - CLIENTES: Ampliar canal denuncias a cliente externo (5% de los clientes totales, empresas farmacéuticas y empresas financiadoras).

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	No hay objetivos pues no es un área crítica.
Empleados	No tenemos riesgo	No hay objetivos pues no es un área crítica.
Proveedores	Otros (especificar riesgo en el campo de notas) Malversación	Negociación plazo pagos a proveedores.

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de Compras	No hay objetivos.
Empleados	No tenemos política	No hay objetivos.
Proveedores	Política de Compras	No hay objetivos.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	No hay objetivos pues no es un área de riesgo.
Empleados	No tenemos acción concreta	No hay objetivos pues no es un área de riesgo.
Proveedores	No tenemos acción concreta	No hay objetivos pues no es un área de riesgo.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Auditorías Canal de denuncias anónimo o confidencial Buzón de sugerencias	Ampliar canal denuncias a cliente externo.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	Auditorías Buzón de sugerencias Canal de denuncias anónimo o confidencial	No hay objetivos.
Proveedores	Auditorías	No hay objetivos.



Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumpla los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5



Informe de Progreso Pacto Mundial

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C1I1)	
P1C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)	
P1C2I2	¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Política



Informe de Progreso Pacto Mundial

P1C2I3	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos(P1C2I3)	
P1C2I5	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)	
P1C3I1	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)	
P1C4I1	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)	
P1C4I3	Indique el número y tipo de: (P1C4I3)	PR4
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C1I1)	
P2C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I2	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento / HR2
P2C3I2	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C3I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Política
P2C3I3	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)	
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C1I1)	
P3C2I1	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política



Informe de Progreso Pacto Mundial

P3C2I2	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)	
P3C3I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)	
P3C3I2	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)	HR5
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas (P4C1I1)	
P4C2I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)	HR7
P4C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C2I2)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas (P5C1I1)	
P5C2I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)	HR6
P5C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas (P6C1I1)	
P6C2I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)	LA13



Informe de Progreso Pacto Mundial

P6C2I2	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)	
P6C2I3	¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P6C2I4	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)	
P6C3I1	¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)	
P6C3I2	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C1I1)	Dimensión Social / Formación y Sensibilización
P7C2I1	Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C2I1)	
P7C2I2	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C1I1)	
P8C2I1	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)	
P8C2I2	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)	
P8C2I4	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

P8C3I1	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)	
P9C2I2	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C1I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C2I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C2I1)	
P10C2I2	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C3I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)	
P10C4I1	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)	
P10C5I1	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)	
P10C6I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción (P10C6I1)	SO4/Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		



Informe de Progreso Pacto Mundial

Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12
-----------------------	---	------